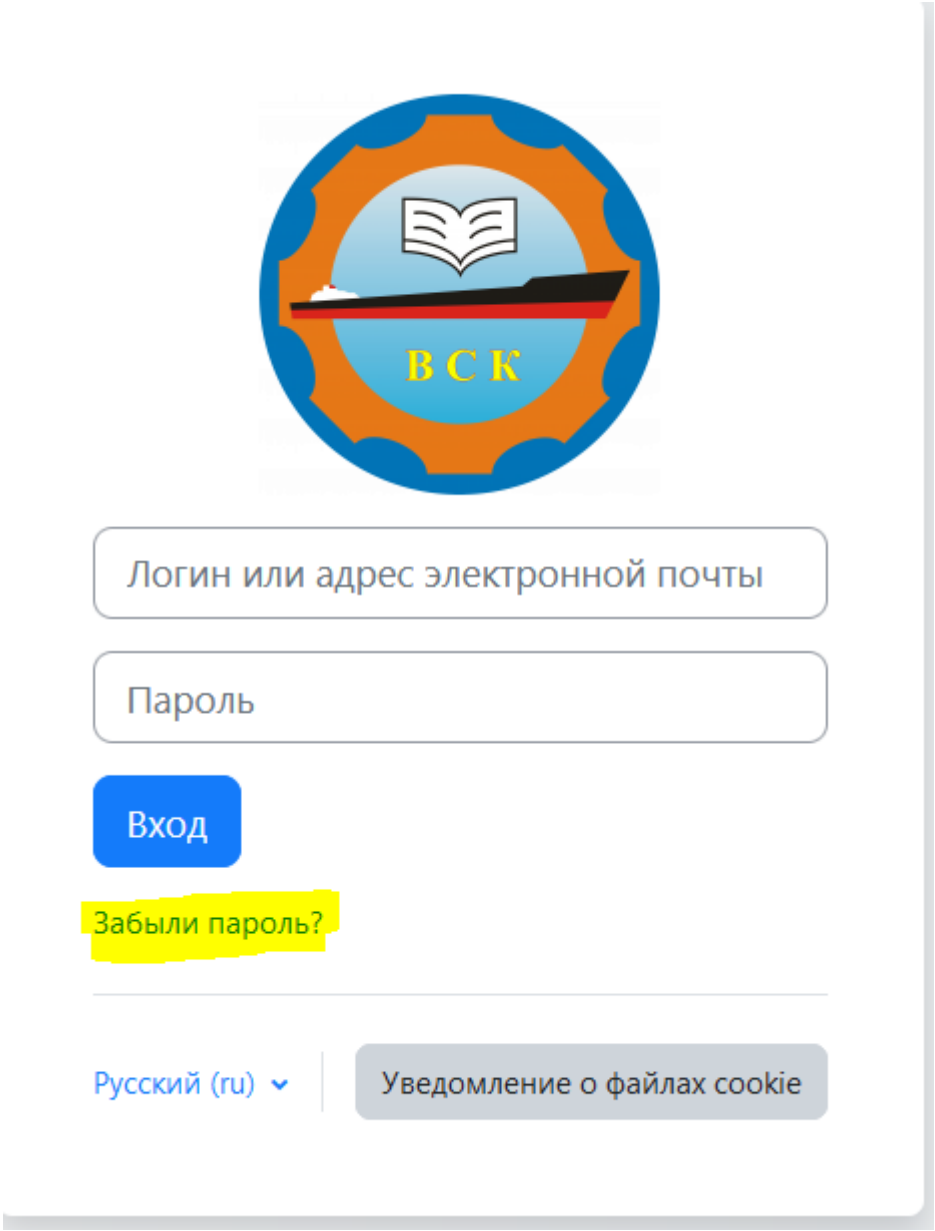
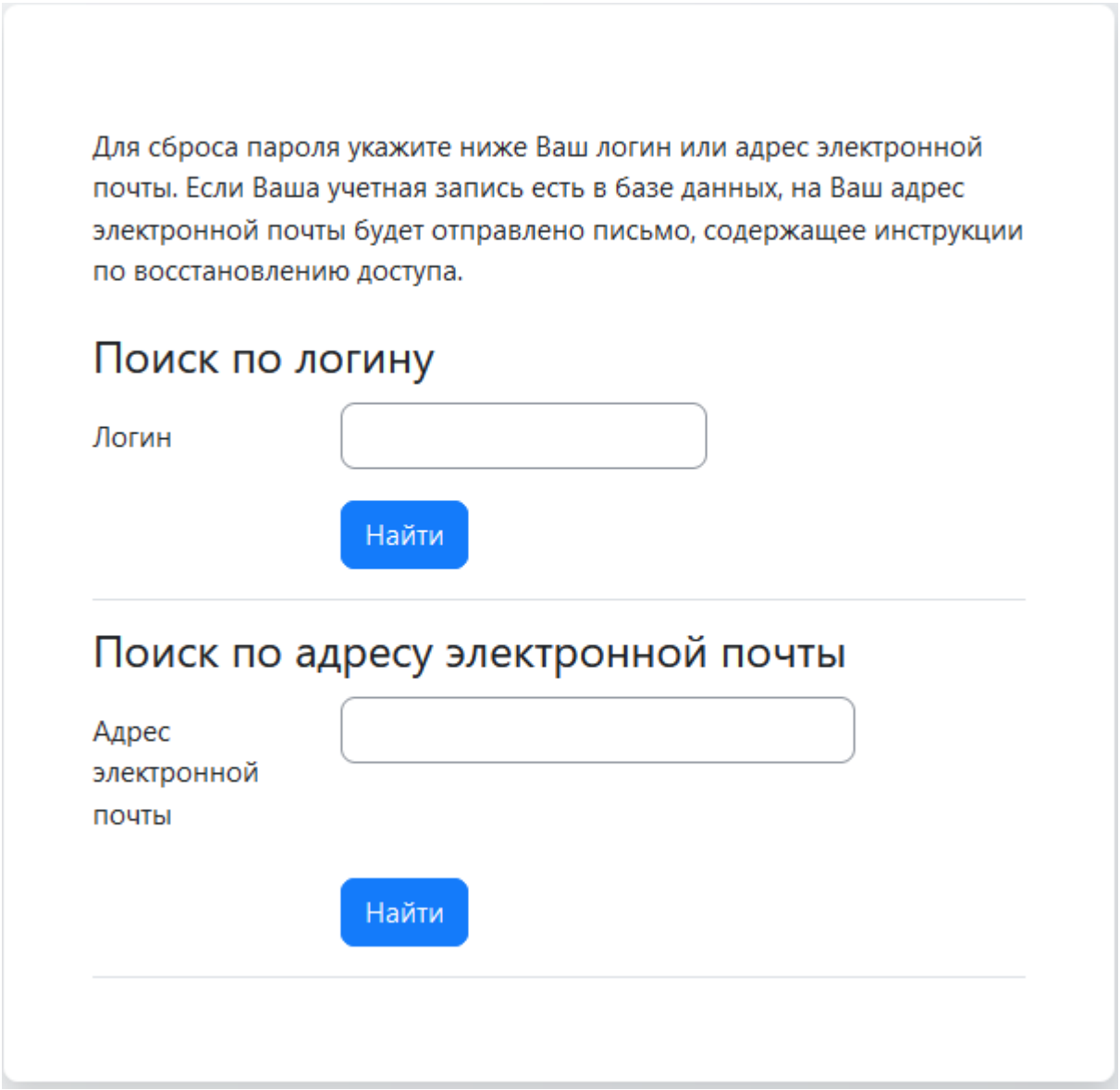
Инструкция смена пароля пользователя

В случае, когда вы забыли пароль, но помните ваш логин, либо электронную почту, вы можете воспользоваться кнопкой «Забыли пароль?»




Далее вы попадаете на страницу, где необходимо указать ваш логин либо электронную почту для того, чтобы на указанную вами при создании аккаунта электронную почту пришло письмо с изменением пароля.




Внимание! Письмо с изменением пароля может приходить в папку спам.

Также, необходимо:

1. проверить, что ваш почтовый ящик не является переполненным, из-за этого письмо может не прийти;
2. проверить правильность указания логина или электронной почты;
3. проверить допустимость получения сообщений от других пользователей, не указанных в адресной книге.